



جامعة  
الأميرة سميرة  
للتنولوجيا  
Princess Sumaya  
University  
for Technology

## وثيقة الخصوصية

### لمحة عامة

انطلاقاً من رؤية جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا وأهدافها لأن تصبح خدماتها الإلكترونية نافذة فعالة وهو ما من شأنه أن يثري العملية التعليمية ويدفعها إلى الأمام، وبما أن ادارة قطاع التقنية في الجمعية العلمية الملكية تبذل قصارى جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستفيدين كما تضع سرية معلوماتهم على رأس قائمة الأولويات، فقد حددت الإدارة عدداً من المبادئ الواجب مراعاتها من قبل مستخدم التطبيق من أجل الحفاظ على خصوصية وسرية معلوماته، علماً بأن تلك المبادئ تشكل فيما بينها وثيقة للخصوصية وسرية المعلومات . ويجب على مستخدمي التطبيق الاطلاع المستمر على وثيقة الخصوصية وما تحويه من شروط ومبادئ لضمان سرية المعلومات من أجل التعرف على أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة قطاع التقنية غير مطالب بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ، ويعني استخدامك للخدمات والانظمة أنك اطلعت ووافقت على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة .

### أمن المعلومات

تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة الطلاب والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند استخدامه لأنظمة الجامعة الأكاديمية وكيفية التعامل معها .

تتخذ إدارة الجامعة الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للحفاظ على المعلومات الشخصية التي لديها وحفظها بشكل آمن بما يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما، ومن أهم التدابير المعمول بها في إدارة الجامعة لحماية معلومات الزائر الشخصية ما يلي :

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا.
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية .



جامعة  
الأميرة سميرة  
للتنولوجيا  
Princess Sumaya  
University  
for Technology

- تأهيل الموظفين والعاملين بالجامعة وتدريبهم على احترام سرية المعلومات الشخصية للطلاب .

## جمع المعلومات

- بمجرد زيارة المستخدم لأنظمة الجامعة الأكاديمية ، يقوم الخادم الخاص بالجامعة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى أنظمة الجامعة الأكاديمية .

- تضع معظم المواقع الإلكترونية بمجرد أن تتم زيارتها ملفاً صغيراً على القرص الصلب الخاص بجهاز الزائر (المتصفح)، ويسمى هذا الملف "كوكيز(Cookies) "، وملفات الكوكيز عبارة عن ملفات نصية، تقوم بعض المواقع التي تزورها بإيداعها على القرص الصلب في جهازك، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع ومن هذه المعلومات المحفوظة :

- تذكر اسم مستخدم وكلمة مرور
- حفظ إعدادات الصفحة في حال كان ذلك متاح على البوابة
- عدم إتاحة إمكانية التصويت أكثر من مرة لنفس المستخدم

وقد لا يضطر المتصفح إلى إدخال كلمة المرور في كل زيارة إذ سيتمكن نظام الموقع من اكتشافها عن طريق ملفات الكوكيز، كما أن هذه الملفات تمنع المستخدم من تكرار عملية التصويت إذا كان قد قام بالتصويت مسبقاً في أية استطلاعات أو ما شابه ذلك. وعلى هذا الأساس فإن ادارة الجامعة ستستخدم المعلومات الموجودة في ملفات الكوكيز لأغراض فنية خاصة بها وذلك عند زيارتها أكثر من مرة، كما أن أنظمة الجامعة الأكاديمية بإمكانها تغيير المعلومات الموجودة ضمن ملفات الكوكيز أو إضافة معلومات جديدة كلما قمت الأنظمة الأكاديمية .

إذا قمت باستخدام تطبيق مباشر أو أرسلت بريداً إلكترونياً لإدارة الأنظمة الأكاديمية أو لأي من إدارات الجامعة وذلك عبر البوابة الإلكترونية لجامعة الأميرة سميرة لكي تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نتقاسم البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية. علماً بأننا لن نتقاسم بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها ضمن الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة. وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال البوابة الإلكترونية لجامعة الأميرة سميرة، فإنك



جامعة  
الأميرة سميرة  
Princess Sumaya  
University  
for Technology  
للتكنولوجيا

تقرر(ين) تماماً بالموافقة على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل الحكومة الاردنية . ونحن نحفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي .

انك مسئول(ة) بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذا التطبيق .

فتح حساب في البوابة

- يمكن لمستخدمي الأنظمة الأكاديمية الوصول إلى بعض قواعد المعلومات أو الخدمات التي توفرها الانظمة وذلك بعد استلام اسم المستخدم وكلمة المرور التي يتم تحديدها بالتنسيق مع إدارة الجامعة أو من خلال التسجيل بالبوابة مباشرة. ويمكن أن يُطلب من المستخدم إضافة بعض المعلومات الشخصية أو تحديثها، كما يمكن للمستخدم تعديل أي من بيانات حسابه متى شاء أو حتى إلغائها في أي وقت يرغب في ذلك .
- ومثل أية معلومات أخرى يتم تجميعها حول مستخدمي النظام ، فإن معلومات حساب المستخدم سوف يتم استخدامها لتوثيق شخصية المستخدم وحماية حسابه، كما أنه من الممكن أن تتم مشاركة تلك المعلومات مع أية مواقع أخرى تابعة لجامعة الأميرة سميرة .
- يهدف من جمع أي معلومات حول مستخدمي النظام الأغراض العلمية والبحثية وتطوير خدمات الجامعة بشكل عام والخدمات المقدمة عبر التطبيق بشكل خاص وذلك من دوره تعزيز علاقة الجامعة بالمجتمع .

حماية خصوصيتك

- لكي تتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي :
- الاتصال بنا بشكل فوري عندما تظن(ين) أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى .
- لا تعط معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف(ي) هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة .
- استخدم (ي) متصفحاً آمناً عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد (ي) من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام .
- في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول وثيقة الخصوصية وما تحويه من مبادئ، يمكن التواصل مع إدارة الانظمة الجامعية عبر البريد الإلكتروني التالي : [vcampus@psut.edu.jo](mailto:vcampus@psut.edu.jo)



جامعة  
Princess Sumaya  
الأميرة سميرة  
University  
for Technology  
للتكنولوجيا

• للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة .

• هذه الانظمة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقا لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا. ونحن غير مسئولين عن محتويات وطرق وخصوصيات هذه المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع .

إرسال الرسائل الإلكترونية إلى الجامعة

عندما تقوم (ين) بالاستفسار أو طلب معلومات حول معلومة ما أو خدمة محددة أو في حالة قيامك بإعطاء معلومات إضافية مستخدماً أي من وسائل الاتصال مع الجامعة سواء كانت تلك الوسائل إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل طلب الاستفسار على موقعنا، فإننا سنستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك، كما أنه من الممكن حفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، كما أننا قد نقوم بذلك للغايات القانونية والرقابية .